


| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Última Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 1 de 9 |
|--|---|--|

Política de Privacidad de Datos

En AJECUADOR S.A. (en adelante “Nosotros”) estamos comprometidos en mantener la privacidad de nuestros usuarios y clientes (en adelante “Cliente”) conforme esta Política de Privacidad (en adelante “Política”); en especial, en aquella relación o transacciones que se pueda generar a través del portal web y redes sociales de Nosotros, para tal finalidad, hemos desarrollado una Política de Privacidad.

AJECUADOR S.A. posee el Registro Único de Contribuyentes No. 0992176989001, cuyos datos de contacto son el correo electrónico: protecciondatospersonales.ec@ajegroup.com; teléfono (04) 2598910, dirección Km 15.5 Vía Daule planta matriz de AJECUADOR S.A., Guayaquil, Guayas, Ecuador quien es la responsable del tratamiento de los datos.

Esta Política expone los principios consagrados en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPDP”) y la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

El objetivo general de Nosotros es establecer controles y políticas que cumplan con estándares internacionales, buenas prácticas y los requisitos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, con el fin de dar un tratamiento adecuado de los datos personales de los usuarios, empleados, proveedores y clientes que sean tratados por Nosotros. Estos controles y políticas abarcarán todas las etapas del ciclo de vida de los datos, incluyendo la recolección, uso, transferencia, almacenamiento y eliminación de los mismos.


El efecto de la entrega de sus datos personales es permitir que se cumplan las funciones detalladas en la sección “Finalidad” de este documento; en ese sentido la negativa de su entrega generará que dichas funciones no puedan ser procesadas ni generadas o se puedan ver disminuidas ciertas funciones.

1. Información proporcionada por el cliente.

La información que nosotros recopilamos es aquella que el Cliente ingresa con la finalidad de interactuar en el Sitio Web y pueden ser recopilados, usados, automatizados y analizados. La parametrización de la información requerida ha sido establecida de acuerdo al tipo transacción que el Cliente pretenda realizar, por lo que puede variar entre uno y otro bien y/o servicio conforme la LOPDP. En consecuencia, al acceder al Sitio Web y/o o redes sociales y continuar en él, usted de forma clara y expresa acepta y consciente en la entrega y uso de información poniéndola a disposición de Nosotros.

2. Información recibida y almacenada.

El alcance del presente documento aplica a todos los datos personales recolectados de forma directa y/o indirecta a través de cualquier medio incluyendo: llamadas telefónicas, documentación entregada por el titular en cualquier dependencia de la empresa AJECUADOR S.A. sea en físico o digital, y/o a terceros como formularios, contratos, cuestionarios, sitio web y otros documentos la cual será tratada conforme esta Política.

| | | |
|--|---|--|
|  | <h1>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES</h1> | Ultima Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 2 de 9 |
|--|---|--|

Tal información incluye datos como: nombres, apellidos, dirección, país, provincia, ciudad, parroquia, teléfonos de contacto, correo electrónico, ubicación y otros.

Al momento de formalizar una compra de uno de nuestros productos en el sitio Web u otro medio, usted debe proporcionar datos de pago, datos de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta bancaria u otro medio a efectos de realizar una compra o transacción en el Sitio Web.

Para el almacenamiento de datos personales, contamos con una base de datos para la protección de colaboradores, clientes, proveedores y otros. Nosotros utilizamos distintos sistemas y aplicaciones tecnológicas., sin que se limite a: Sistema WEB, sistema Oracle, sistema Mayor, sistema de Facturación, aplicación móvil Ventas, aplicación Chatbox, televentas, ecommerce corporativo, sorteos donde se empleen códigos QR, sistema Central de Crédito, Cualquier otro que sea implementado por Nosotros.

3. Información obtenida de terceros e información pública.


Nosotros podemos recopilar información a través de bases públicas, llamadas telefónicas con el centro de atención a nuestros clientes (Call Center), a través de aplicaciones interactivas u otros medios. Por tanto, usted declara y acepta que la información que sea recopilada y/o tratada por Nosotros, por cualquiera de estos medios, es de su propiedad y fidedigna, autorizando a AJECUADOR S.A. su uso para los fines referidos en la presente Política.

Su nombre, edad, documento de identidad, pasaporte, RUC, información de contacto, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, información de contacto de emergencia, información de salud, seguridad social, laboral, género, preferencias, datos financieros, bancarios, de su tarjeta de débito y de crédito, datos de su cuenta de usuario en línea, información facilitada acerca de sus preferencias de marketing o datos aportados durante su participación en encuestas u ofertas promocionales, fotografías, facturas, recibos y otros.

Terceras partes nos proporcionan información adicional sobre usted, incluidas las siguientes: seguro médico, información médica, historial laboral, fuentes de referencia, datos de contacto, historial crediticio, entre otros.

Proveedores de servicios, como el servicio de atención al cliente (información relacionada con la atención al cliente y consultas realizadas por usted), proveedores de encuestas a clientes (su respuesta a nuestras encuestas de atención al cliente) y proveedores de marketing (información para ayudarnos a comunicar mejor nuestros productos y servicios).

Además, accederemos a información basada en la ubicación o recopilaremos marcadores de ubicación de su dispositivo móvil o basados en su dirección IP. Utilizaremos esta información para proporcionarle notificaciones relacionadas con nuestras oficinas, información sobre devoluciones, ofertas locales u otros datos que pensemos que serán útiles para ofrecerle mejores servicios. No utilizamos esta información para localizarle de forma específica para prestarle nuestros servicios. Con su consentimiento, nuestra aplicación podrá utilizar la cámara de su dispositivo. Si nos ha permitido utilizar su información de

| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Ultima Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 3 de 9 |
|--|---|--|

ubicación o la cámara de su dispositivo en el pasado y desea anular este permiso, modifique los ajustes en su dispositivo.

Nuestro Sitio Web y otras redes recoge y almacena de forma automática información sobre la actividad de sus Usuarios/Clientes. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio Web), a qué URL acceden seguidamente, qué navegador están utilizando, y sus direcciones IP, las páginas visitadas, cookies y las búsquedas realizadas.

Para que el Sitio Web funcione de forma correcta se utilizan cookies propias y de terceros. Además, sus datos son utilizados en recolección, conservación y divulgación entregada o recibida por cualquier medio, incluyendo diferentes canales electrónicos y físicos que utilizamos nosotros para el desarrollo de sus actividades, comercio o transacciones.

4. Datos personales de clientes y usuarios.

La información que es recopilada de los datos personales de usted o sobre usted cumplen las siguientes funciones:

- Afiliación, información, acceso a los servicios y productos de nuestro sitio web y/o apps, en particular:
 - Información acerca de sus interacciones con los sitios web o apps de AJECUADOR S.A., como las búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), el historial de navegación, las listas de productos visualizados, historial de compras, métodos de pagos, información de métodos de pago (como tarjetas de crédito/débito u otros). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de AJECUADOR S.A.
- Contenido del usuario que usted publica en los sitios web o apps de AJECUADOR S.A., como fotografías, textos, mensajes, descripciones u otros contenidos. Tenga en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de su dispositivo si usted nos autoriza, y únicamente accederemos a las imágenes que usted elija expresamente compartir con nosotros y a los metadatos relativos.
- Inferencias acerca de sus intereses y preferencias a partir del uso que usted hace de los sitios web o apps de AJECUADOR S.A.
- Proporcionar servicio de atención al cliente relacionado con sus interacciones con nosotros o para responder a su consulta.
- Inscripción en nuestro sistema y/o plataforma.
- Cumplimiento de una obligación legal o judicial.
- Compartir información con las autoridades gubernamentales y reguladoras cuando lo exija la ley o en respuesta a un proceso, una obligación o una solicitud judicial.
- Cuando es necesario para nuestro interés y no son anulados por sus derechos de protección de datos, lo que incluye entre otros:
 - Comunicar información importante acerca de su alquiler, como las alertas de llegada y devolución. Estas comunicaciones, que son transaccionales por naturaleza, se enviarán por correo electrónico o SMS.
 - Ayudarnos a proporcionar mejores productos y servicios, por ejemplo, para evaluar el rendimiento de nuestro personal, evaluar la calidad de los productos



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Última Actualización
Fecha: 16 junio 2023
Pág.: 4 de 9

y los servicios recibidos y ayudarnos a mejorar nuestros sitios web, instalaciones y servicios.


- Recopilar estadísticas y análisis sobre el uso que hacen el Cliente de nuestros sitios web, productos y servicios. Estas estadísticas se utilizan solo para ofrecer mejores servicios, productos, características y funcionalidades excepcionales a todos los usuarios actuales y futuros.
- Elaborar un perfil sobre usted y sus interacciones con nosotros de forma que podamos poner a su disposición ofertas, oportunidades, concursos, publicidad, encuestas, sorteos y servicios personalizados que puedan resultar de su interés. Para ello la recolección de los datos se lo hará a través de formularios y encuestas que permiten elaborar perfiles, gustos y hábitos.
- Proteger nuestros derechos legales y gestionar la seguridad de nuestras redes y propiedades. Por ejemplo, usaremos sistemas de cámaras para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y mantendremos listas de clientes que suponen un riesgo de impago o seguridad.
- Compartir sus datos con terceros de forma que podamos buscar soluciones o limitar los daños con los que tratamos, o bien aplicar las condiciones de cualquier contrato y/o política. También compartiremos sus datos con terceros si se atenta contra los derechos de otro individuo.

5. Datos personales de trabajadores y/o aplicantes.

Se recopilan y almacenan datos personales que los aplicantes y trabajadores nos facilitan a Nosotros en nuestras oficinas, páginas web, en la aplicación a vacante por cualquier medio o que es recopilada por Nosotros en la vinculación laboral. Esto permite que Nosotros cumplamos con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos en la ley y otros adicionales a los legales siendo estos datos:

- Datos de identificación: nombres completos; número de cédula, identificación, pasaporte; fecha de nacimiento; dirección de correo electrónico; número de teléfono y/o celular; estado civil; sexo; lugar de nacimiento/nacionalidad; dirección de domicilio y país de residencia (croquis del domicilio); y, copia de servicio básico.
- Datos biométricos y de imágenes: fotografía; fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; imágenes y/o reconocimiento facial; y, verificación de huella dactilar o retina.
- Aspectos personales: trayectoria académica y laboral; profesión; idioma; gustos o actividades personales; discapacidades; datos familiares (hijos y cónyuge); datos de familiares de primer grado de consanguinidad que laboren con Nosotros; y, referencias personales.
- Datos judiciales y penales: antecedentes penales y judiciales.
- Datos técnicos y de navegación web: geolocalización.
- Datos financieros: datos de método de pago (banco, número y tipo de cuenta bancaria; y tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta).

Datos de salud de trabajadores: son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Nosotros al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen: riesgo de enfermedades; antecedentes médicos generales de

| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Ultima Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 5 de 9 |
|--|---|--|

exámenes médicos ocupacionales; y, diagnósticos y tratamientos de la salud.

6. Datos personales de proveedores.

Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Nosotros en su vinculación, estos datos incluyen:

- Datos de identificación: nombres completos; número de cédula/ruc; dirección de correo electrónico; número de teléfono y/o celular; dirección de domicilio y país de residencia; y, firmas.
- Datos biométricos e imágenes: fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; imágenes y/o reconocimiento facial; verificación de huella dactilar y/o retina.
- Datos técnicos y de navegación web: geolocalización.
- Datos financieros: banco, número, tipo de cuenta bancaria, datos crediticios.

7. Finalidad.

Nosotros utilizamos estos datos para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:


- Generar operación comercial, logística de entrega, devolución y comercialización de productos.
- Registrar y gestionar al Talento Humano.
- Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de la misma.
- Gestionar internamente estadísticas y servicios dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.
- Mejorar iniciativas y campañas comerciales.
- Enviar información de nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos e información de interés para clientes.
- Enviar notificaciones concernientes al negocio, en el caso de clientes notificaciones comerciales y en el caso de empleados roles de pago.
- Registrar la calificación crediticia de los clientes que solicitan créditos.
- Enviar información relacionada con el giro del negocio de las diferentes compañías que conforman el grupo empresarial.
- Gestionar mediante el uso de herramientas de geolocalización la ubicación para el registro de rutas y demás temas comerciales; la empresa podrá utilizar el software de geolocalización del dispositivo entregado al empleado (en los casos que apliquen).

8. Tiempo de conservación.

La información del titular será conservada por el plazo máximo aprobado en la Ley, salvo los casos en los cuales el titular solicite su derecho de eliminación de datos personales y esté permitida por la Ley.

9. Compartir de datos personales.

Nosotros transferimos sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Última Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 6 de 9 |
|--|---|--|

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y
3. Con aquellos terceros que resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación no autorizada) previa su autorización.

10. Derechos y Obligaciones.

Usted tiene derecho de acceso, oposición, eliminación, portabilidad y rectificación de conformidad con la LOPDP y tiene derecho a interponer una reclamación ante un órgano de control en relación con nuestro procesamiento de su información personal y/o la forma en que hemos respondido o gestionado cualquier duda que nos haya planteado, solo una vez que se haya negado su petición concreta y solicitada de forma correcta a Nosotros.


En caso de querer ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y/o portabilidad reconocidos por la normativa vigente de protección de datos de carácter personal, el Cliente sólo deberá solicitar su ejercicio a través de la dirección protecciondatospersonales.ec@ajegroup.com

Nos reservamos el derecho a no permitir el acceso a su información o de limitar sus derechos (si dicha divulgación está prohibida por ley o si se pueden violar los derechos de otra persona). En algunos casos, esto puede significar que podremos conservar su información personal incluso si usted retira su consentimiento cuando esté autorizado o permitido por esta Política o por Ley.

De conformidad con la legislación ecuatoriana, en especial la LOPDP, los datos de carácter personal que sean facilitados a efectos de la celebración y ejecución durante la relación entre ellos serán objeto de tratamiento automatizado y podrán formar parte de los ficheros titularidad de Nosotros., siendo el responsable del fichero AJECUADOR S.A. (o a quien ella delegue), para las finalidades propias de gestión del servicio ofrecido, así como para su conocimiento, recopilación, tratamiento y decisiones.

El Cliente declara conocer y se obliga a cumplir la legislación ecuatoriana en materia de Protección de Datos Personales en el desarrollo de sus respectivas actividades económicas, comprometiéndose a tratar los Datos Personales e información confidencial obtenida durante el desarrollo de su relación con Nosotros de acuerdo con dicha normativa. Asimismo, el Cliente guardará la más estricta confidencialidad respecto a la información comercial o de negocio de carácter reservado relativa de ella, así como del Cliente y/o usuarios a la que haya tenido acceso de su actividad.

El Cliente acepta de manera expresa que pueda ser valorado por colaboradores de Nosotros, así como por los comercios que utilicen la Plataforma (que incluye formularios, cuestionarios, redes sociales y otras fuentes de información o de relación con terceros). Toda vez que son los usuarios y/o clientes beneficiarios de la prestación de bienes y/o servicios ofrecida al Cliente.

| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Ultima Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 7 de 9 |
|--|---|--|

Los datos, información y comunicaciones del Cliente podrán ser cedidos, transferidos, prestados o entregados bajo cualquier título o modo a empresas y personas que Nosotros mantengamos una relación comercial para prestar bienes y/o servicios en nombre de éste.

En caso de transferir los datos a empresas que se encuentren fuera del territorio de Ecuador, Nosotros realizaremos la transferencia internacional de datos a través de los mecanismos aceptados en la normativa aplicable.

Nosotros durante el desarrollo de la relación con el Cliente podremos subcontratar con terceros la prestación de determinados bienes y/o servicios, pudiendo el tercero requerir el acceso a Datos Personales gestionados por Nosotros.

El Cliente será responsable, durante y posteriormente a la relación comercial con Nosotros por las infracciones en que pudiera incurrir en caso de utilizar los datos para una finalidad distinta a la prevista en esta Política y/o por no establecer las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos recibidos.


Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo de duración de la relación comercial y serán cancelados a los siete años desde la fecha de finalización de ésta. Esta Política está sometida a la legislación de la República de Ecuador.

11. Propiedad intelectual.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, imágenes, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de AJECUADOR S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes ecuatorianas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de AJECUADOR S.A. tanto en Ecuador como en otros países. Dicha marca, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a AJECUADOR S.A.

Usted no podrá vender, ceder, comercializar, transmitir, distribuir, alterar, reproducir, transformar, publicar, copiar, editar, adaptar, u obtener cualquier ventaja económica de la información publicada en este Sitio, sin autorización previa y por escrito de Nosotros

Todos los derechos no expresamente otorgados en este documento son reservados por AJECUADOR S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Nosotros. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de AJECUADOR S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Nosotros,

| | | |
|--|---|--|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES | Ultima Actualización Fecha: 16 junio 2023 Pág.: 8 de 9 |
|--|---|--|

sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

AJECUADOR S.A. respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a protecciondatospersonales.ec@ajegroup.com.

12. Aceptación.

En atención al Artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de Nosotros, mediante cualquiera de las compañías que conforman el grupo empresarial, para los fines aquí indicados.

13. Cambios en la Política.

Cuando sea necesario actualizaremos esta Política sin necesidad de notificación alguna.